

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	12.02.2024 Pazartesi	13/02/2024 Salı	14/02/2024 Çarşamba	15/02/2024 Perşembe	16/02/2024 Cuma
10:00	ÇAĞRI M. YÖNETİMİ-I	ETKİLİ OFİS PRG. KULLANIMI	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	İŞLETMEYE GİRİŞ	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ
13:30		MESLEKİ ORYAN. VE YENİ MEDYAYA G.	İLETİŞİME GİRİŞ		
14:00				TEMEL BİLGİ TEKN.KULLANIMI	

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2					
Saat	12.02.2024 Pazartesi	13/02/2024 Salı	14/02/2024 Çarşamba	15/02/2024 Perşembe	16/02/2024 Cuma
11:30	GİRİŞİMCİLİK	SOSYAL MEDYA	ÇAĞRI MERK. MÜŞT. İLİŞK. YÖN.	ÇAĞRI MERK. HİZMET PAZ.	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON
15:00		ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN.	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ Y.	