

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	5.6.2023 Pazartesi	6.6.2023 Salı	7.6.2023 Çarşamba	8.6.2023 Perşembe	9.6.2023 Cuma
14:00	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	DIJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM	

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	12.6.2023 Pazartesi	13.6.2023 Salı	14.6.2023 Çarşamba	15.6.2023 Perşembe	16.6.2023 Cuma
14:00	YAZIŞMA TEKNİKLERİ	ON PARMAK YAZMA TEKNİKLERİ-I	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA	DİKSİYON	