

## ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30-09:20					
09:30- 10:20		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (ÖĞR.GÖR. GÜLSEN D.GEROĞLU) (Derslik 5)	YAZIŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR.GÖR. NEDİM YAKUT) (Derslik 5)	DIKSIYON (DR.ÖĞR.ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik5 )	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA (ÖĞR.GÖR. EMRE C. GÜNEL) (Derslik 5)
10:30-11:20	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (ÖĞR.GÖR. EMEL POYRAZ) (Derslik5)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (ÖĞR.GÖR. GÜLSEN D.GEROĞLU) (Derslik 5)	YAZIŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR.GÖR. NEDİM YAKUT) (Derslik 5)	DIKSIYON (DR.ÖĞR.ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik5 )	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA (ÖĞR.GÖR. EMRE C. GÜNEL) (Derslik 5)
11:30-12:20	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (ÖĞR.GÖR. EMEL POYRAZ) (Derslik5)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (ÖĞR.GÖR. GÜLSEN D.GEROĞLU) (Derslik 5)	YAZIŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR.GÖR. NEDİM YAKUT) (Derslik 5)	DIKSIYON (DR.ÖĞR.ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik5 )	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA (ÖĞR.GÖR. EMRE C. GÜNEL) (Derslik 5)
ÖĞLE					
13:00-13:50	ON PARMAK YAZMA TEKNİKLERİ-I (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK) (Derslik 5)		ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER (DR.ÖĞR.ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik 5)	DİGİTAL MEDYA VE İLETİŞİM (ÖĞR.GÖR. ÖZNUR ŞAMANDAR YILMAZ) (Derslik 5)	
14:00-14:50	ON PARMAK YAZMA TEKNİKLERİ-I (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK) (Derslik 5)		ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER (DR.ÖĞR.ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik 5)	DİGİTAL MEDYA VE İLETİŞİM (ÖĞR.GÖR. ÖZNUR ŞAMANDAR YILMAZ) (Derslik 5)	
15:00-15:50	ON PARMAK YAZMA TEKNİKLERİ-I (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK) (Derslik 5)		ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER (DR.ÖĞR.ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik 5)	DİGİTAL MEDYA VE İLETİŞİM (ÖĞR.GÖR. ÖZNUR ŞAMANDAR YILMAZ) (Derslik 5)	
16:00-16:50					