

## ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
<b>08:30-09:20</b>					
<b>Derslik</b>					
<b>09:30-10:20</b>	İNTERNET VE MOBİL TİCARET (Öğr.Gör. Enes ÇELİK)			ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI (Öğr.Gör.Emre CEYLAN GÜNEL)	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN. (Öğr.Gör.Emre CEYLAN GÜNEL)
<b>Derslik</b>	6			6	6
<b>10:30-11:20</b>	İNTERNET VE MOBİL TİCARET (Öğr.Gör. Enes ÇELİK)		GİRİŞİMCİLİK (Öğr.Gör. Emel POYRAZ)	ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI (Öğr.Gör.Emre CEYLAN GÜNEL)	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN. (Öğr.Gör.Emre CEYLAN GÜNEL)
<b>Derslik</b>	6		6	6	6
<b>11:30-12:20</b>	İNTERNET VE MOBİL TİCARET (Öğr.Gör. Enes ÇELİK)		GİRİŞİMCİLİK (Öğr.Gör. Emel POYRAZ)	ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI (Öğr.Gör.Emre CEYLAN GÜNEL)	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN. (Öğr.Gör.Emre CEYLAN GÜNEL)
<b>Derslik</b>	6		6	6	6
<b>ÖĞLEN</b>					
<b>13:00-13:50</b>	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (Öğr.Gör. Nedim YAKUT)	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN. (Öğr.Gör. Nedim YAKUT)	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON (Öğr.Gör.Serap ONAT)		
<b>Derslik</b>	6	6	6		
<b>14:00-14:50</b>	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (Öğr.Gör. Nedim YAKUT)	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN. (Öğr.Gör. Nedim YAKUT)	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON (Öğr.Gör.Serap ONAT)		ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKN. (Öğr.Gör.Beste Burcu KASAP)
<b>Derslik</b>	6	6	6		6
<b>15:00-15:50</b>	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (Öğr.Gör. Nedim YAKUT)	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN. (Öğr.Gör. Nedim YAKUT)			ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKN. (Öğr.Gör.Beste Burcu KASAP)
<b>Derslik</b>	6	6			6
<b>16:00-16:50</b>					
<b>Derslik</b>					