

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	23.1.2023 Pazartesi	24.1.2023 Salı	25.1.2023 Çarşamba	26.1.2023 Perşembe	27.1.2023 Cuma
10:00	İŞLETMEYE GİRİŞ	ETKİLİ OFİS PRG KULLANIMI	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ
14:00		BİLİMSEL ETKİNLİKLER	TEMEL BİLGİ TEKN.KULLANIMI	İLETİŞİME GİRİŞ	

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2					
Saat	23.1.2023 Pazartesi	24.1.2023 Salı	25.1.2023 Çarşamba	26.1.2023 Perşembe	27.1.2023 Cuma
11:30	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN.	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN.	GİRİŞİMCİLİK	ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI	İNTERNET VE MOBİL TİCARET
15:00			ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKN.

ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;

FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.

**UZAKTAN EĞİTİM OLARAK OKUTULAN (TEMEL BİLGİ TEKN. KULLANIMI)
DERSİ BÜTÜNLEME SINAVI YÜZYÜZE OLARAK YAPILACAKTIR.**