

## ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
09:30- 10:20	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA (ÖĞR. GÖR. EMRE CEYLAN GÜNEL) (Derslik 5)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (ÖĞR. GÖR. DR. HAKAN GÖKGÖZ) (Derslik 5)	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU (ÖĞR. GÖR. ARDA ERGENE) (Derslik 5)		
10:30-11:20	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA (ÖĞR. GÖR. EMRE CEYLAN GÜNEL) (Derslik 5)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (ÖĞR. GÖR. DR. HAKAN GÖKGÖZ) (Derslik 5)	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU (ÖĞR. GÖR. ARDA ERGENE) (Derslik 5)	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (ÖĞR. GÖR. EMEL POYRAZ) (Derslik 5)	
11:30-12:20	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA (ÖĞR. GÖR. EMRE CEYLAN GÜNEL) (Derslik 5)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (ÖĞR. GÖR. DR. HAKAN GÖKGÖZ) (Derslik 5)	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU (ÖĞR. GÖR. ARDA ERGENE) (Derslik 5)	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (ÖĞR. GÖR. EMEL POYRAZ) (Derslik 5)	
ÖĞLE					
13:00-13:50	YAZIŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR. GÖR. NEDİM YAKUT) (Derslik 5)	ÇAĞRI MERKEZİNDE HALKLA İLİŞKİLER (DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET AYDIN) (Derslik 5)	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM (DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET AYDIN) (Derslik 5)	DİKSİYON (DR. ÖĞR. ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik 5)	
14:00-14:50	YAZIŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR. GÖR. NEDİM YAKUT) (Derslik 5)	ÇAĞRI MERKEZİNDE HALKLA İLİŞKİLER (DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET AYDIN) (Derslik 5)	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM (DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET AYDIN) (Derslik 5)	DİKSİYON (DR. ÖĞR. ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik 5)	
15:00-15:50	YAZIŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR. GÖR. NEDİM YAKUT) (Derslik 5)	ÇAĞRI MERKEZİNDE HALKLA İLİŞKİLER (DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET AYDIN) (Derslik 5)	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM (DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET AYDIN) (Derslik 5)	DİKSİYON (DR. ÖĞR. ÜYESİ TAHSİN IŞIK) (Derslik 5)	
16:00-16:50					