

<b>Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1</b>					
Saat	27/11/2023 Pazartesi	28/11/2023 Salı	29/11/2023 Çarşamba	30/11/2023 Perşembe	1.12.2023 Cuma
10:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	ETKİLİ OFİS PRG. KULLANIMI	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	İŞLETMEYE GİRİŞ	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ
13:30		MESLEKİ ORTANTASYON VE YENİ MEDYAYA GİRİŞ	İLETİŞİME GİRİŞ		
14:00				TEMEL BİLGİ TEKN.KULLANIMI	

<b>Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2</b>					
Saat	27/11/2023 Pazartesi	28/11/2023 Salı	29/11/2023 Çarşamba	30/11/2023 Perşembe	1.12.2023 Cuma
11:30	GİRİŞİMCİLİK	SOSYAL MEDYA	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT. İLİŞK. YÖN.	ÇAĞRI MERK. HİZMET PAZARLAMASI	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON
15:00		ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN.	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	

**ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;**

**FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.**

**UZAKTAN EĞİTİM OLARAK OKUTULAN (TEMEL BİLGİ TEKN. KULLANIMI )  
DERSİ ARA SINAVI YÜZYÜZE OLARAK YAPILACAKTIR.**