

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30-09:20					
Derslik					
09:30-10:20			ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT. İLİŞK. YÖN. (Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AYDIN)	ÇAĞRI MERK. HİZMET PAZARLAMASI (Öğr. Gör. Emre CEYLAN GÜNEL)	
Derslik			6	6	
10:30-11:20		SOSYAL MEDYA (Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AYDIN)	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT. İLİŞK. YÖN. (Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AYDIN)	ÇAĞRI MERK. HİZMET PAZARLAMASI (Öğr. Gör. Emre CEYLAN GÜNEL)	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON (Öğr. Gör. Serap ONAT)
Derslik		6	6	6	6
11:30-12:20		SOSYAL MEDYA (Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AYDIN)	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT. İLİŞK. YÖN. (Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AYDIN)	ÇAĞRI MERK. HİZMET PAZARLAMASI (Öğr. Gör. Emre CEYLAN GÜNEL)	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON (Öğr. Gör. Serap ONAT)
Derslik		6	6	6	6
ÖĞLEN					
13:00-13:50		ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN. (Öğr. Gör. Nedim YAKUT)	İNTERNET VE MOBİL TİCARET (Öğr. Gör. Enes ÇELİK)	GİRİŞİMCİLİK (Öğr. Gör. Dr. Hakan GÖKGÖZ)	
Derslik		6	6	6	
14:00-14:50		ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN. (Öğr. Gör. Nedim YAKUT)	İNTERNET VE MOBİL TİCARET (Öğr. Gör. Enes ÇELİK)	GİRİŞİMCİLİK (Öğr. Gör. Dr. Hakan GÖKGÖZ)	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Nedim YAKUT)
Derslik		6	6	6	6
15:00-15:50		ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN. (Öğr. Gör. Nedim YAKUT)	İNTERNET VE MOBİL TİCARET (Öğr. Gör. Enes ÇELİK)		ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Nedim YAKUT)
Derslik		6	6		6
16:00-16:50					ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Nedim YAKUT)
Derslik					6