

**Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1**

Saat	24.1.2022 Pazartesi	25.1.2022 Salı	26.1.2022 Çarşamba	27.1.2022 Perşembe	28.1.2022 Cuma
10:00	İLETİŞİME GİRİŞ	ETKİLİ OFİS PRG KULLANIMI	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	BİLİMSEL ETKİNLİKLER	
14:00	İŞLETMEYE GİRİŞ	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ	TEMEL BİLGİ TEKN.KULLANIMI	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	

**Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2**

Saat	24.1.2022 Pazartesi	25.1.2022 Salı	26.1.2022 Çarşamba	27.1.2022 Perşembe	28.1.2022 Cuma
11:30	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN.	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN.	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKN. (Ödev)
15:00	GİRİŞİMCİLİK	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON		ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI	

ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;

FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.