

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ
2023-24 BAHAR ARA SINAV PROGRAMI

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1. Sınıf				
Saat	22/04/2024 Pazartesi	24/04/2024 Çarşamba	25/04/2024 Perşembe	26/04/2024 Cuma
10:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	DİKSİYON	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM
13:30	YAZIŞMA TEKNİKLERİ	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU	
14:00				İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2. Sınıf				
Saat	22/04/2024 Pazartesi	24/04/2024 Çarşamba	25/04/2024 Perşembe	26/04/2024 Cuma
11:30		İNGİLİZCE		
14:00		A.İ.İ.T. TÜRK DİLİ		

ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;

FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.

UZAKTAN EĞİTİM OLARAK OKUTULAN İNGİLİZCE, A.İ.İ.T. VE TÜRK DİLİ DERSLERİ ARA SINAVI YÜZYÜZE OLARAK YAPILACAKTIR.