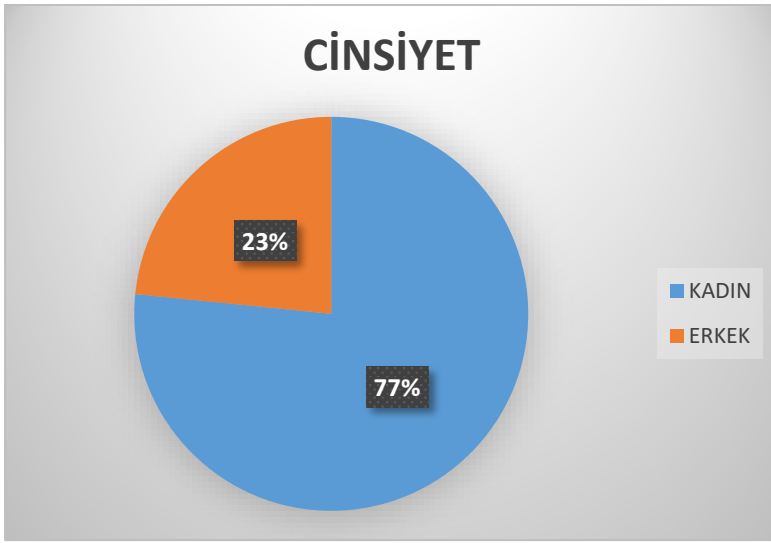


**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**BABAESKİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**2023 BİRİM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

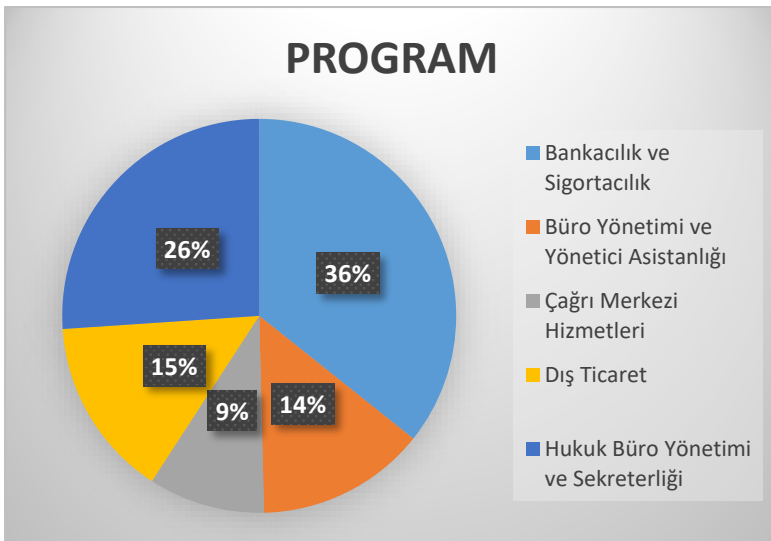
2023 yılı öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıda grafikler ve tablo1’de raporlanmıştır. Ankete toplam 124 öğrenci katılmıştır.

**Grafik 1 Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı**



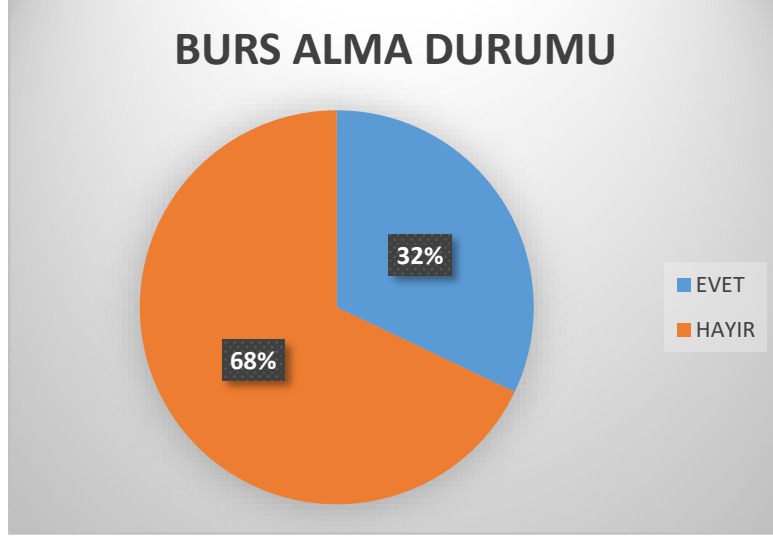
Ankete katılan öğrencilerin %77’si kadın, %23’ü erkektir.

**Grafik 2 Katılımcıların Programlara Göre Dağılımı**



Ankete katılan öğrencilerin %36'sı Bankacılık ve Sigortacılık, %26'sı Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterliği, %15'i Dış Ticaret, %9'u Çağrı Merkezi Hizmetleri ve %14'ü Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programlarında eğitim görmektedir.

### Grafik 3 Katılımcıların Herhangi Bir Özel Veya Kamu Kurumundan Burs Alma Durumu



Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %71'i herhangi bir kurumdan burs almamaktadır.

**Tablo.1. 2022 Yılı Babaeski Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Sonuçları**

Memnuniyet Ölçek Maddeleri	ORTALAMA	
	2022	2023
<b>Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları</b>	<b>3,20</b>	<b>3,33</b>
[Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır]	3,48	3,60
[Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır]	3,39	3,50
[Öğrencilerin üniversiteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır]	3,39	3,76
[İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur]	3,55	2,85
[Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir]	2,93	3,03
[Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir]	3,09	2,88
[Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir]	3,07	3,55
[Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir]	3,09	3,26
[Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır]	2,93	3,14
[Öğrenci işleri ihtiyaç duyduğumda bana yeterli bilgi vermektedir]	3,32	2,78
[Üniversite, öğrencilere bilgi ve görgü sağlayıcı çeşitli (konferans, teknik gezi, staj v.s) olanaklar sağlamaktadır.]	3,09	2,65
[Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır]	2,91	3,42
[Kültürel ve sanat etkinlikleri yeterlidir]	2,84	3,04
[Sportif etkinlikleri yeterlidir]	2,68	3,25
[Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir]	3,25	3,47
[Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur]	2,98	3,33
[Kantinlerin temizlik koşulları uygundur]	3,23	3,04
[Yemekhanedeki fiyatlar uygundur]	3,39	3,50

[Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur]	3,25	3,69
[Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)]	3,05	3,15
[Derslikler temizdir]	3,34	2,98
[Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir]	3,34	3,11
[Dersliklerin ısınması yeterlidir]	3,20	3,75
[Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir]	3,11	3,98
[Öğrenci yurtları temizdir]	3,59	3,70
[Öğrenci yurtlarının ısıtılması yeterlidir]	3,73	3,67
<b>Eğitim – Öğretim Ortam ve Olanakları</b>	<b>3,68</b>	<b>3,80</b>
[Güncellenen ders programları ve sınav programları ilgili web sitesinde duyuru yapılmaktadır]	3,77	3,78
[Derslerin işleme sürecinde konuya ilişkin ders araç-gereç ve materyaller etkili olarak kullanılmaktadır]	3,50	3,85
[Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (hangi hafta hangi ünitenin işleneceğini gösteren form) dönem başında verilmektedir]	3,43	3,77
[Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir]	3,45	3,79
[Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır]	3,55	3,88
[Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır]	3,73	3,98
[Derste öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır]	3,64	3,70
[Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır]	3,70	3,92
[Dersleri yürüten öğretim elemanları dersle ilgili konu alanlarına hakimdirler]	3,75	3,87
[Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir]	3,66	3,93
[Ölçme ve değerlendirmede dersi yürüten öğretim elemanları objektif davranır]	3,86	4,04
[Öğrenci başarısını değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır]	3,77	4,02
[Sınavlar adil yapılmaktadır]	3,64	3,73
[Sınavlar güvenli yapılmaktadır]	3,80	3,89
[Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilir]	3,91	2,80
<b>Genel Memnuniyet Durumu</b>	3,20	
[BMYO'yu üniversite sınavına hazırlanan adaylara tavsiye ederim]	3,11	3,23
[. Çevremdeki insanlara BMYO hakkında olumlu şeyler söylerim]	3,36	3,35
[Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar BMYO'yu tercih ederim]	3,14	3,70
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,36</b>	<b>3,52</b>
<b>GENEL MEMNUNİYET (%)</b>	<b>%67,2</b>	<b>%70,4</b>

Tablo 1 incelendiğinde öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin 2022 yılında 3,36 (%67,2) iken 2023 yılında 3,52 (%70,4) olduğu görülmektedir. 2023 yılı için hedeflenen %70 oranına ulaşılmış ve hatta üstüne çıkmıştır. Memnuniyetin faktörel dağılımı incelendiğinde Eğitim – Öğretim Ortam ve Olanakları 3,68’den (2022) 3,80’e, Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları ve Genel Memnuniyet Durumu 3,20’den 3,33’e yükselmiştir. Maddeler arasında en düşük ortalamalar; “ İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur”, “Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.”, “Öğrenci işleri ihtiyaç duyduğumda bana yeterli bilgi vermektedir”, “Üniversite, öğrencilere bilgi ve görgü sağlayıcı çeşitli (konferans, teknik gezi, staj v.s) olanaklar sağlamaktadır.”, “Kantinlerin temizlik koşulları uygundur”, “Derslikler temizdir” ve “Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir” ifadelerine ait olduğu görülmektedir.

En yüksek ortalamaya sahip maddeler ise; “Öğrencilerin üniversiteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır”, “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır”, “Güncellenen ders programları ve sınav programları ilgili web sitesinde duyuru yapılmaktadır”, “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır”, “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır, “Dersleri yürüten öğretim elemanları dersle ilgili konu alanlarına hakimdirler”, “Öğrenci başarısını değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır”, Derslerin işleme sürecinde konuya ilişkin ders araç-gereç ve materyaller etkili olarak kullanılmaktadır” şeklinde belirlenmiştir.

## **DEĞERLENDİRME**

2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi İNCELENDİĞİNDE, ankete katılımın arttığı, tüm ölçüm yapılan alanlarda memnuniyetin genel ortalamalarının arttığı, maddelerin çoğunda memnuniyetin arttığı ancak 7 maddede memnuniyette düşüşler olduğu görülmektedir. Memnuniyetin düştüğü maddeler öncelikli olarak elde edilen veriler ışığında okulumuzda ilgili birimler ve komisyonlar ile görüşmeler yapıp, gerekli önlemler alınmalıdır.