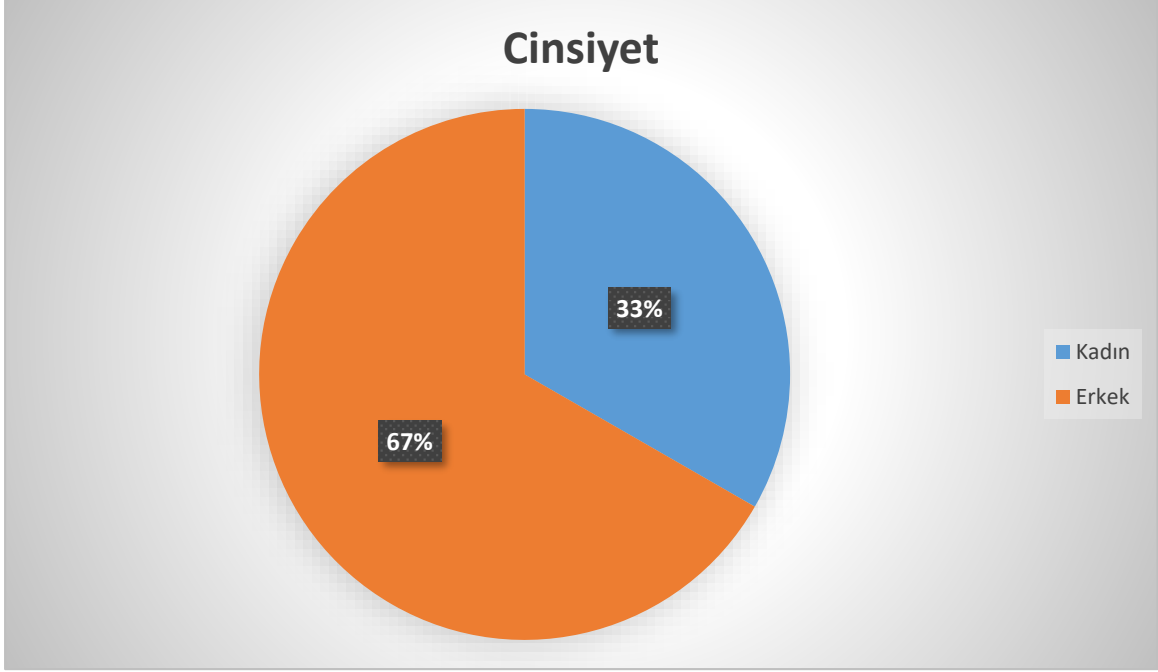


KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
BABAESKİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2023 İDARİ PERSONEL DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Birim idari personel memnuniyet anketimize toplam 6 personelimiz katılmıştır. İdari personel memnuniyet düzeyini ölçmek için 25 çoktan seçmeli ve 2 açık uçlu soru olmak üzere toplam 27 sorudan oluşan bir anket formu oluşturulmuştur. Anket sonuçları aşağıdaki gibidir.

Grafik 1 Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



Katılımcıların % 33'ü kadın, %67'si erkektir.

Tablo 1 Katılımcıların Birimde Hizmet Süresi Dağılımı

Görevi	Kişi Sayısı	Toplam İçindeki %
Bilgisayar İşletmeni	3	0,50
Memur	2	0,33
Yüksekokul Sekreteri	1	0,27

Katılımcıların %50'si bilgisayar işletmeni, %33'ü memur kadrolarındadır.

Tablo 2 Katılımcıların Memnuniyet Düzeyleri

	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama
İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	0	0	0	5	1	4,17
Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	0	1	0	4	1	3,83
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	0	2	0	3	1	3,50
İnternet erişiminden	0	0	0	4	2	4,33
Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	0	2	0	3	1	3,50
Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden	1	2	0	2	1	3,00
İş ve görev tanımlarının açık olmasından	0	0	0	4	2	4,33
Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından	1	0	0	4	1	3,67
İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	0	0	0	5	1	4,17
Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	0	1	0	3	2	4,00
Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	1	0	0	3	2	3,83
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	0	0	0	3	3	4,50
Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	0	0	0	2	5	4,67
Yöneticimin adil ve dürüst olmasından	0	0	0	2	5	4,67
Yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından.	0	0	0	2	5	4,67
Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden	0	0	0	2	5	4,67
Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusunun egemen olmasından	0	0	0	2	5	4,67
Fırsatların herkes için eşit olmasından	1	1	0	1	3	3,67
Birimde personel arasında işbirliğinin gelişmiş olmasından	0	0	0	3	3	4,50
Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	0	0	0	3	3	4,50
Birimimin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinmesinden	0	0	0	3	3	4,33
İdari personelin amir(ler)iyile iyi ilişkiler kurmasından	0	0	0	3	3	4,50
Birimim amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden	0	0	0	3	3	4,50
Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	0	0	0	3	3	4,50
Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	0	0	0	2	4	4,67
GENEL ORTALAMA						4,2

Tablo 2 incelendiğinde katılımcıların genel memnuniyet ortalamaları 4,20 olduğu görülmektedir. Beş üzerinden hesaplanan bu ortalama memnuniyetin yüksek olduğu şeklinde yorumlanabilir. İfadeler tek başına değerlendirildiğinde en yüksek memnuniyet oranına sahip ifadeler (4,67); “Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden”, “Yöneticimin adil ve dürüst olmasından” ve “Yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından” şeklinde olduğu görülmektedir. En düşük memnuniyete sahip ifade ise (3); “Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden (3)” şeklinde sıralanmaktadır.

DEĞERLENDİRME

Babaeski meslek yüksekokulu 2023 idari personel değerlendirme anketi raporu incelendiğinde, memnuniyetin yüksek olduğu ifadeler iş süreçleri, yönetim ve aidiyet duygusuna yönelik olan ifadelerde olup, fiziksel koşullara yönelik memnuniyetsizlik olduğu görülmektedir.

Ayrıca veriler bir önceki yıl verileri ile karşılaştırıldığında;

Genel memnuniyet ortalaması 4,16'dan 4,20'ye yükselmiştir. Bu yükseliş eğilimin devam ettirilebilmesi için fiziksel koşullara ilişkin iyileştirilme çalışmaları planlanacaktır.

2022 yılında en yüksek memnuniyet oranına sahip ifadeler ile 2023 yılı anket verilerine göre en yüksek memnuniyet oranına sahip ifadeler aynı kalmıştır. Bu memnuniyetin korunduğunu göstermektedir.

2022 yılında en düşük memnuniyet oranına sahip ifadeler birden fazla iken 2023 yılında bu tek ifadeye düşmüştür. 2023 yılında yapılan iyileştirme çalışmalarından fayda yaratıldığı açıkça görülmektedir.