

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	7.11.2022 Pazartesi	8.11.2022 Salı	9.11.2022 Çarşamba	10.11.2022 Perşembe	11.11.2022 Cuma
10:00	İŞLETMEYE GİRİŞ	ETKİLİ OFİS PRG KULLANIMI	İLETİŞİME GİRİŞ	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ
13:30		BİLİMSEL ETKİNLİKLER	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	TEMEL BİLGİ TEKN.KULLANIMI	
18:00					

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2					
Saat	7.11.2022 Pazartesi	8.11.2022 Salı	9.11.2022 Çarşamba	10.11.2022 Perşembe	11.11.2022 Cuma
11:30	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN.	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN.	GİRİŞİMCİLİK	ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI	İNTERNET VE MOBİL TİCARET
15:00		ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKN.	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	

ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;

FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.

**UZAKTAN EĞİTİM OLARAK OKUTULAN (TEMEL BİLGİ TEKNO. KULLANIMI)
DERSİ ARA SINAVI YÜZYÜZE OLARAK YAPILACAKTIR.**