

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1.SINIF 2020-2021 BAHAR DÖNEMİ ARASINAV MAZERET PROGRAMI**

		<b>03.05.2021 PAZARTESİ</b>	<b>04.05.2021 SALI</b>	<b>05.05.2021 ÇARŞAMBA</b>	<b>06.05.2021 PERŞEMBE</b>
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	<b>10:00</b>			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	
SINAV SÜRESİ				30 dakika	
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	<b>15:00</b>	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM		ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA
SINAV SÜRESİ		30 dakika	30 dakika		30 dakika
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	<b>16:30</b>		İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
SINAV SÜRESİ			40 dakika		
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	<b>17:30</b>	YAZIŞMA TEKNİKLERİ		DİKSİYON	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER
SINAV SÜRESİ		30 dakika		30 dakika	30 dakika