

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II İÖ					
	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
15:00-15:50	INTERNET VE MOBİL TİCARET		Ç.M. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	INTERNET VE MOBİL TİCARET	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON
Öğr. Elm.	Harun BAYER		Nedim YAKUT	Harun BAYER	Serap TEZSEZER
Derslik	Derslik 3		Derslik 10	Derslik 10	Derslik 11
16:00-16:50	INTERNET VE MOBİL TİCARET	Ç.M. KRİZ YÖNETİMİ	Ç.M. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	INTERNET VE MOBİL TİCARET	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON
Öğr. Elm.	Harun BAYER	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Harun BAYER	Serap TEZSEZER
Derslik	Derslik 3	Derslik 3	Derslik 10	Derslik 10	Derslik 11
17:00-17:50	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	Ç.M. KRİZ YÖNETİMİ	Ç.M. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	
Öğr. Elm.	Harun BAYER	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Serap TEZSEZER	
Derslik	Derslik 3	Derslik 3	Derslik 10	Derslik 10	
18:00-18:50	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	Ç.M. KRİZ YÖNETİMİ	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	
Öğr. Elm.	Harun BAYER	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Serap TEZSEZER	
Derslik	Derslik 3	Derslik 3	Derslik 10	Derslik 10	
19:00-19:50		GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	Ç.M. KRİZ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I	
Öğr. Elm.		Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Tahsin İŞİK	
Derslik		Derslik 3	Derslik 10	Derslik 10	
20:00-20:50				ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I	
Öğr. Elm.				Tahsin İŞİK	
Derslik				Derslik 10	
21:00-21:50					
Öğr. Elm.					
Derslik					
22:00-22:50					
Öğr. Elm.					
Derslik					
23:00-23:50					
Öğr. Elm.					
Derslik					