

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	30.10.2017 Pazartesi	31.10.2017 Salı	1.11.2017 Çarşamba	2.11.2017 Perşembe	3.11.2017 Cuma
10:00	İLETİŞİME GİRİŞ	DİKSİYON		ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ
13:00		TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI		İNGİLİZCE	
15:00			TÜRK DİLİ-I & A.İ.İ.T.-I		

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2					
Saat	30.10.2017 Pazartesi	31.10.2017 Salı	1.11.2017 Çarşamba	2.11.2017 Perşembe	3.11.2017 Cuma
11:30	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
13:00	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ		İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1 (İÖ)					
Saat	30.10.2017 Pazartesi	31.10.2017 Salı	1.11.2017 Çarşamba	2.11.2017 Perşembe	3.11.2017 Cuma
15:00	İLETİŞİME GİRİŞ	DİKSİYON		ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ
17:00			TÜRK DİLİ-I & A.İ.İ.T.-I		
18:00		TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI		İNGİLİZCE	

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2 (İÖ)					
Saat	30.10.2017 Pazartesi	31.10.2017 Salı	1.11.2017 Çarşamba	2.11.2017 Perşembe	3.11.2017 Cuma
16:30	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
18:00	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ		İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	

ÖĞRENCİLERİN DİKKATİNE;

1-TÜRK DİLİ-I VE A.İ.İ.T.-I SINAVLARI 1 KASIM 2017 ÇARŞAMBA GÜNÜ;
GÜNDÜZ ÖĞRENCİLERİ İÇİN 15:00'DA , İKİNCİ ÖĞRETİM ÖĞRENCİLERİ İÇİN 17:00'DA AYNI OTURUMDA YAPILACAKTIR.

2-FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLER DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.

Öğr. Gör. Beste Burcu KASAP
Müdür Yardımcısı