

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II

	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:30-09:20		ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ			
Elm		Aslı KESKİN			
Derslik		Derslik 11			
09:30-10:20		ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ			
Elm		Aslı KESKİN			
Derslik		Derslik 11			
10:30-11:20	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	
Elm	Enes ÇELİK	Enes ÇELİK	Serap TEZSEZER	Serap TEZSEZER	
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	
11:30-12:20	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	
Elm	Enes ÇELİK	Enes ÇELİK	Serap TEZSEZER	Serap TEZSEZER	
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	
ÖĞLEN	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
13:00-13:50	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	
Elm	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	
14:00-14:50	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I
Elm	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Nedim YAKUT	Tahsin İŞİK
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11
15:00-15:50		ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I
Elm		Nedim YAKUT			Tahsin İŞİK
Derslik		Derslik 11			Derslik 11
16:00-16:50					
Elm					
Derslik					
17:00-17:50					
Elm					
Derslik					
18:00-18:50					
Elm					
Derslik					
19:00-19:50					
Elm					
Derslik					
20:00-20:50					
Elm					
Derslik					
21:00-21:50					
Elm					
Derslik					
22:00-22:50					
Elm					
Derslik					
23:00-23:50					
Elm					
Derslik					

Ogr. Gör. Beste Burcu KASAP

