

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II İÖ

	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:30-09:20					
Elm					
Derslik					
09:30-10:20					
Elm					
Derslik					
10:30-11:20					
Elm					
Derslik					
11:30-12:20					
Elm					
Derslik					
ÖĞLEN	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
13:00-13:50					
Elm					
Derslik					
14:00-14:50					
Elm					
Derslik					
15:00-15:50	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ				
Elm	Nedim YAKUT				
Derslik	Derslik 11				
16:00-16:50	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ		
Elm	Nedim YAKUT	Fatma OYA AKTAŞ	Nedim YAKUT		
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11		
17:00-17:50	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İNTERNET VE MOBİL TİCARET
Elm	Nedim YAKUT	Fatma OYA AKTAŞ	Nedim YAKUT	Enes ÇELİK	Enes ÇELİK
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11
18:00-18:50	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İNTERNET VE MOBİL TİCARET
Elm	Nedim YAKUT	Fatma OYA AKTAŞ	Serap TEZSEZER	Enes ÇELİK	Enes ÇELİK
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11
19:00-19:50	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I
Elm	Aslı KESKİN	Serap TEZSEZER	Serap TEZSEZER		Tahsin İŞİK
Derslik	Derslik 11	Derslik 11	Derslik 11		Derslik 11
20:00-20:50	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I
Elm	Aslı KESKİN	Serap TEZSEZER			Tahsin İŞİK
Derslik	Derslik 11	Derslik 11			Derslik 11
21:00-21:50					
Elm					
Derslik					
22:00-22:50					
Elm					
Derslik					
23:00-23:50					
Elm					
Derslik					

Dr. Gör. Beste Burcu KASAP