

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
09:00					
09:30					
10:00	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.NEDİM YAKUT)		İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON (ÖĞR.GÖR. SERAP ONAT)		GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON (ÖĞR.GÖR. ASLI KESKİN)
10:30	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.NEDİM YAKUT)		İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON (ÖĞR.GÖR. SERAP ONAT)		GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON (ÖĞR.GÖR. ASLI KESKİN)
11:00	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.NEDİM YAKUT)		İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON (ÖĞR.GÖR. SERAP ONAT)		
11:30	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.NEDİM YAKUT)		İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON (ÖĞR.GÖR. SERAP ONAT)		
12:00					
12:30	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)				
13:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)				
13:30		İNTERNET VE MOBİL TİCARET (ÖĞR.GÖR.DR. FATMA OYA AKTAŞ)			
14:00		İNTERNET VE MOBİL TİCARET (ÖĞR.GÖR.DR. FATMA OYA AKTAŞ)			
14:30		İNTERNET VE MOBİL TİCARET (ÖĞR.GÖR.DR. FATMA OYA AKTAŞ)			ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ (DR.ÖĞR.ÜYESİ DEMET ONUR)
15:00		İNTERNET VE MOBİL TİCARET (ÖĞR.GÖR.DR. FATMA OYA AKTAŞ)			ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ (DR.ÖĞR.ÜYESİ DEMET ONUR)
15:30			ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.EMRE C. GÜNEL)		
16:00			ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.EMRE C. GÜNEL)		
16:30			ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (ÖĞR.GÖR.EMRE C. GÜNEL)		
17:00					
17:30					
18:00					
18:30					
19:00					

Öğr. Gör. Beste Burcu KASAP
Müdür Yardımcısı