

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
09:00					
09:30					
10:00	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)	İLETİŞİME GİRİŞ (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)		TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK)	İŞLETMEYE GİRİŞ (ÖĞR.GÖR.GÜLSEN D. GEROĞLU)
10:30	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)	İLETİŞİME GİRİŞ (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)		TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK)	İŞLETMEYE GİRİŞ (ÖĞR.GÖR.GÜLSEN D. GEROĞLU)
11:00	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)	İLETİŞİME GİRİŞ (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)			İŞLETMEYE GİRİŞ (ÖĞR.GÖR.GÜLSEN D. GEROĞLU)
11:30					
12:00					
12:30	ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK)	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR.GÖR.SERAP ONAT)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)		
13:00	ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK)	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR.GÖR.SERAP ONAT)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)		
13:30	ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI (ÖĞR.GÖR.ENES ÇELİK)	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA TEKNİKLERİ (ÖĞR.GÖR.SERAP ONAT)	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (ÖĞR.GÖR.DR. TAHSİN IŞIK)		
14:00					
14:30					
15:00				BİLİMSEL ETKİNLİKLER (DR.ÖĞR.ÜYESİ DEMET ONUR)	
15:30				BİLİMSEL ETKİNLİKLER (DR.ÖĞR.ÜYESİ DEMET ONUR)	
16:00					
16:30					
17:00					
17:30					
18:00					
18:30					
19:00					


 Öğr. Gör. Beste Barcu KASAP
 Müdü Yardımcısı