

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1.SINIF 2020-2021 BAHAR DÖNEMİ ARASINAV PROGRAMI

		19.04.2021 PAZARTESİ	20.04.2021 SALI	21.04.2021 ÇARŞAMBA	22.04.2021 PERŞEMBE
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	10:00			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	
SINAV SÜRESİ				30 dakika	
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	15:00	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM		ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA
SINAV SÜRESİ		30 dakika	30 dakika		30 dakika
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	16:30		İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
SINAV SÜRESİ			40 dakika		
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	17:30	YAZIŞMA TEKNİKLERİ		DİKSİYON	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER
SINAV SÜRESİ		30 dakika		30 dakika	30 dakika