

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	3.1.2022 Pazartesi	4.1.2022 Salı	5.1.2022 Çarşamba	6.1.2022 Perşembe	7.1.2022 Cuma
14:00	İŞLETMEYE GİRİŞ	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ	TEMEL BİLGİ TEKN.KULLANIMI	İLETİŞİME GİRİŞ	

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 1					
Saat	10.1.2022 Pazartesi	11.1.2022 Salı	12.1.2022 Çarşamba	13.1.2022 Perşembe	14.1.2022 Cuma
14:00	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	ETKİLİ OFİS PRG KULLANIMI	BİLİMSEL ETKİNLİKLER	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	

ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;

FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2					
Saat	3.1.2022 Pazartesi	4.1.2022 Salı	5.1.2022 Çarşamba	6.1.2022 Perşembe	7.1.2022 Cuma
11:00	GİRİŞİMCİLİK	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKN.	ÇAĞRI MERK.HİZMET PAZARLAMASI	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞT.İLİŞK.YÖN.	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKN. (Ödev)

Çağrı Merkezi Hizmetleri - 2					
Saat	10.1.2022 Pazartesi	11.1.2022 Salı	12.1.2022 Çarşamba	13.1.2022 Perşembe	14.1.2022 Cuma
11:00	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ÇALIŞMA HAYATINDA MOTİVASYON		

ÖĞRENCİLERİMİZİN DİKKATİNE;

FARKLI PROGRAMLARDAN DERS ALAN ÖĞRENCİLERİMİZ, DERSE GİRDİKLERİ SINIF İLE SINAV OLACAKLARDIR.