

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ- 1						
SINAV TARİHİ	25.1.2021 Pazartesi	26.1.2021 Salı	27.1.2021 Çarşamba	28.1.2021 Perşembe	29.1.2021 Cuma	30.1.2021 Cumartesi
DERS	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ	ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ	İLETİŞİME GİRİŞ	İŞLETMEYE GİRİŞ		AKADEMİK TÜRKÇE
SINAV BAŞLANGIÇ SAATI	13:00	13:00	13:00	10:00		14:00
SINAV SÜRESİ	30 DAKİKA	30 DAKİKA	30 DAKİKA	45 DAKİKA		36 DAKİKA
SINAV TARİHİ	1.2.2021 Pazartesi	2.2.2021 Salı	3.2.2021 Çarşamba	4.2.2021 Perşembe	5.2.2021 Cuma	
DERS	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI	BİLİMSEL ETKİNLİKLER	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI		
SINAV BAŞLANGIÇ SAATI	14:00	13:00	13:00	13:00		
SINAV SÜRESİ	25 DAKİKA	30 DAKİKA	30 DAKİKA	30 DAKİKA		

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ- 2						
SINAV TARİHİ	25.1.2021 Pazartesi	26.1.2021 Salı	27.1.2021 Çarşamba	28.1.2021 Perşembe	29.1.2021 Cuma	
DERS	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON		
SINAV BAŞLANGIÇ SAATI	17:00	17:00	17:00	17:00		
SINAV SÜRESİ	35 DAKİKA	30 DAKİKA	45 DAKİKA	30 DAKİKA		
SINAV TARİHİ	1.2.2021 Pazartesi	2.2.2021 Salı	3.2.2021 Çarşamba	4.2.2021 Perşembe	5.2.2021 Cuma	
DERS	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞK.YÖN.	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ			
SINAV BAŞLANGIÇ SAATI	17:00	17:00	17:00			
SINAV SÜRESİ	30 DAKİKA	20 DAKİKA	30 DAKİKA			