

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1.SINIF 2020-2021 BAHAR DÖNEMİ BÜTÜNLEME PROGRAMI

		12.07.2021 PAZARTESİ	13.07.2021 SALI	14.07.2021 ÇARŞAMBA	15.07.2021 PERŞEMBE	16.07.2021 CUMA
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	10:00			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II		
SINAV SÜRESİ				30 dakika		
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	15:00	TEMEL HUKUK VE İŞ HUKUKU	DİGİTAL MEDYA VE İLETİŞİM			ÇAĞRI MERKEZLERİNDE PAZARLAMA
SINAV SÜRESİ		30 dakika	30 dakika			30 dakika
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	16:30		İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
SINAV SÜRESİ			40 dakika			
SINAV BAŞLANGIÇ SAATİ	17:30	YAZIŞMA TEKNİKLERİ		DİKSİYON		ÇAĞRI MERKEZLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER
SINAV SÜRESİ		30 dakika		30 dakika		30 dakika

Öğr. Gör. Beste Burcu KASAP