

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**BABAESKİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**İKİLİ ÖĞRETİM DERS PLANI**

(2015-2016 Eğitim-Öğretim Yılından İtibaren Geçerlidir.)

**1.SINIF GÜZ YARIYILI**

Y. YIL	ÖN KOŞUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS
I.YARIYIL		UNV13101	TÜRK DİLİ-I	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13103	ATATÜTK İLKE VE İNKILAPLARI TARİHİ-I	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13105	İNGİLİZCE-I	Z	4	0	0	4	4	4
		UNV13107	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI	Z	1	1	0	2	1,5	2
		CMH15101	DAVRANIŞ BİLİMLERİ ANALİZİ	Z	4	0	0	4	4	7
		CMH15103	İLETİŞİME GİRİŞ	Z	4	0	0	4	4	8
		CMH15105	ETKİLİ OFİS PROGRAMI KULLANIMI	Z	2	2	0	4	3	5
<b>TOPLAM</b>					<b>19</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>20,5</b>	<b>30</b>

**1. SINIF BAHAR YARIYILI**

Y. YIL	ÖN KOŞUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS
II.YARIYIL		UNV13102	TÜRK DİLİ-II	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13104	ATATÜTK İLKE VE İNKILAPLARI TARİHİ-II	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13106	İNGİLİZCE-II	Z	4	0	0	4	4	4
		UNV13108	TEMEL BİLGİSAYAR BİLİMLERİ	Z	1	1	0	2	1,5	2
		CMH15102	ÇAĞRI MERKEZİNDE HALKLA İLİŞKİLER	Z	4	0	0	4	4	6
		CMH15104	İŞLETME İLKELERİ VE PAZARLAMA	Z	3	0	0	3	3	4
		CMH15106	DİJİTAL MEDYA VE İLETİŞİM	Z	4	0	0	4	4	6
		STAJ15001	YAZ STAJI (20 İŞ GÜNÜ)							4
<b>TOPLAM</b>					<b>20</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>20,5</b>	<b>30</b>

## 2.SINIF GÜZ YARIYILI

Y. YIL	ÖN KOŞUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS	
III. YARIYIL		CMH15201	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I	Z	2	0	0	2	2	4	
		CMH15203	İNTERNET VE MOBİL TİCARET	Z	4	0	0	4	4	5	
		CMH15205	ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Z	3	0	0	3	3	5	
			SEÇMELİ DERS-1	S	4	0	0	4	4	6	
			SEÇMELİ DERS-2	S	4	0	0	4	4	6	
			SEÇMELİ DERS-3	S	2	0	0	2	2	2	
			SEÇMELİ DERS-4	S	2	0	0	2	2	2	
	<b>SEÇMELİ DERSLER</b>										
		CMH15207	İŞ ZEKASI	S	4	0	0	4	4	6	
		UNV13011	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15209	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15211	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ YÖNETİMİ	S	4	0	0	4	4	6	
		CMH15213	KARİYER PLANLAMA	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15215	SOSYAL MEDYA	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15217	VERİ TABANI YÖNETİMİ VE RAPORLAMA	S	4	0	0	4	4	6	
		CMH15219	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	S	4	0	0	4	4	6	
		CMH15221	YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	S	2	0	0	2	2	2	
<b>TOPLAM</b>					<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	

## 2.SINIF BAHAR YARIYILI

Y. YIL	ÖN KOŞUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS	
IV. YARIYIL		CMH15202	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	Z	3	0	0	3	3	4	
		CMH15204	WEB TABANLI TEKNİK DESTEK	Z	3	0	0	3	3	5	
		CMH15206	İNTERNET YAYINCILIĞI	Z	3	0	0	3	3	5	
			SEÇMELİ DERS-5	S	4	0	0	4	4	4	
			SEÇMELİ DERS-6	S	2	2	0	4	3	4	
			SEÇMELİ DERS-7	S	2	0	0	2	2	2	
			SEÇMELİ DERS-8	S	2	0	0	2	2	2	
		STAJ15002	YAZ STAJI (20 İŞ GÜNÜ)							4	
	<b>SEÇMELİ DERSLER</b>										
		CMH15208	TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15210	MESLEKİ ORYANTASYON VE YENİ MEDYAYA GİRİŞ	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15212	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ	S	4	0	0	4	4	4	
		CMH15214	ÖRGÜTSEL MEDYA VE İLETİŞİM	S	4	0	0	4	4	4	
		CMH15216	MASAÜSTÜ YAYINCILIK VE REKLAM TASARIMI	S	2	2	0	4	3	4	
		CMH15218	BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER	S	2	0	0	2	2	2	
		CMH15220	BİLGİ YÖNETİMİ VE SİSTEMLERİ	S	2	2	0	4	3	4	
		CMH15222	KAMPANYA YÖNETİMİ	S	4	0	0	4	4	4	
	CMH15224	MEDYA VE İLETİŞİM HUKUKU	S	2	0	0	2	2	2		
<b>TOPLAM</b>					<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	
<b>GENEL TOPLAM</b>					<b>79</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>120</b>	